

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	8
a. Kegunaan Teoritis	8
b. Kegunaan Praktis	8
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Hipotesis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Administrasi	16
B. Pengertian Administrasi Negara	17
C. Kebijakan Publik.....	18

a. Pengertian Kebijakan	19
b. Pengertian Kebijakan Publik.....	19
D. Implementasi Kebijakan.....	21
a. Pengertian Implementasi Kebijakan	21
b. Model-Model Implementasi Kebijakan	24
c. Teknik Implementasi Kebijakan	30
E. Disiplin Pegawai Negeri Sipil.....	31
F. Kinerja.....	35
a. Pengertian Kinerja.....	35
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	37
c. Penilaian Kinerja.....	39
d. Langkah-Langkah Penilaian Kinerja.....	40
G. Hubungan Implementasi Kebijakan Terhadap Kinerja Pegawai	42

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel	45
a. Populasi.....	45
b. Sampel.....	46
C. Teknik Pengumpulan Data	46
a. Kusioner (Angket).....	46
b. Interview (Wawancara).....	47
c. Observasi.....	47

D. Operasional Variabel.....	48
E. Teknik Analisis Data.....	50
a. Pengujian Validitas	52
b. Pengujian Reliabilitas.....	55
c. Analisis Regresi Sederhana.....	56
d. Analisis Koefisien Determinasi	58
e. Uji Hipotesis	58
a) Uji Signifikasi Pengaruh Parsial (Uji t).....	58
F. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	60
a. Jadwal Penelitian.....	60
b. Tempat Penelitian.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
a. Sejarah Kementerian Agama Kota Bandung	61
b. Visi Dan Misi Kementerian Agama Kota Bandung.....	69
a) Visi Kementerian Agama Kota Bandung.....	69
b) Misi Kementerian Agama Kota Bandung	69
c. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kota Bandung.....	69
a) Kedudukan Kementerian Agama Kota Bandung	69
b) Tugas Kementerian Agama Kota Bandung.....	70
c) Fungsi Kementerian Agama Kota Bandung	70

d. Jumlah Pegawai.....	71
e. Struktur Organisasi	74
B. Pengolahan Data Penelitian.....	74
a. Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Kebijakan.....	74
b. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	109
c. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	134
a) Pengujian Validitas	134
b) Pengujian Reliabilitas.....	136
d. Analisis Regresi Sederhana.....	137
e. Analisis Koefisien Korelasi.....	139
f. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	140
g. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	141

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	143
B. Saran.....	144

DAFTAR PUSTAKA	146
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Rekapitulasi Absensi PNS Kementerian Agama Kota Bandung Bulan Oktober-Desember 2013	5
Tabel 3.1	Jumlah Pegawai di Kementerian Agama Kota Bandung	45
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Bebas	49
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Terikat	50
Tabel 3.4	Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan	51
Tabel 3.5	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 3.6	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	58
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1	Data Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung Berdasarkan Golongan	72
Tabel 4.2	Data Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Tujuan yang Jelas dari Kebijakan	77
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Ukuran Keberhasilan dari Kebijakan	79
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Ketersediaan Pegawai untuk Melaksanakan Kebijakan	82
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Tersedianya Dana yang Memadai untuk Mendukung Pelaksanaan Kebijakan	84

Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pembagian Tugas atau Kerja yang Merata diantara Pelaksana Kebijakan.....	87
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Pegawai terhadap Kebijakan.....	89
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi dan Kerjasama yang Baik Antar Instansi Terkait dalam Pelaksanaan Kebijakan	92
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sosialisasi Rutin terhadap Kebijakan.....	94
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Pegawai dalam Pelaksanaan Kebijakan.....	97
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sikap yang Tegas dari Aparat Pelaksana dalam Pelaksanaan Kebijakan	99
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Elit Politik terhadap Kebijakan	102
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Ekonomi yang Mendukung dalam pelaksanaan Kebijakan.....	104
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Implementasi Kebijakan PP NO 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (PNS)	107
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Kerja	110
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kerja	112
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kemampuan dalam Bekerja	114

Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menganalisis Data/Informasi.....	116
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Kemmapuan/Kegagalan Menggunakan Mesin/Peralatan	118
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menganalisis...	120
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Proses Kerja dan Kondisi Pekerjaan	123
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Waktu yang Dipergunakan Atau Lamanya Melaksanakan Pekerjaan	125
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Kesalahan dalam Melaksanakan Pekerjaan	127
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah dan Jenis Pemberian Pelayanan dalam Bekerja	129
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai	132
Tabel 4.27	Hasil Penghitungan Validitas	135
Tabel 4.28	Pengujian Reliabilitas.....	136
Tabel 4.29	Koefisien Regresi dan Uji Signifikansi.....	137
Tabel 4.30	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	139
Tabel 4.31	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	139
Tabel 4.32	Variabel Determinasi Variabel X dan Y	140
Tabel 4.33	Hasil Koefisien Determinasi	141
Tabel 4.34	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian	15
Gambar 2.1	Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn...	27
Gambar 2.2	Model Implementasi Paula A. Sabatier dan Daniel Mazmanian	28
Gambar 3.1	Garis Kontinum	52
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Bandung.....	74

